

УДК 004.056

Ю.С. ШАРКОВА, А.А. САФОНОВА, В.Ю. РАДЫГИН

*Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Москва*

## **АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НИЯУ МИФИ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ**

Цифровизация высшего образования является ключевым фактором в предоставлении качественных образовательных услуг. В работе проведён анализ состояния уровня цифровизации мировых университетов и дана оценка положения НИЯУ МИФИ. Результаты выявили основные недостатки цифровой инфраструктуры университетов, подчёркивая необходимость её модернизации.

### **Введение**

Цифровая трансформация высшего образования соответствует целям, установленным Правительством РФ [1]. Несмотря на активные усилия, российские университеты сегодня всё ещё отстают от лидирующих зарубежных вузов по уровню внедрения цифровых технологий, что, в том числе, обусловлено санкционным давлением и ростом стоимости программного обеспечения. В связи с этим, необходимо критически оценить текущее состояние цифровых услуг университетов и выявить основные недостатки и направления развития.

### **Методологические подходы к оценке цифровизации университетов**

Анализ цифровизации университетов опирается на локальные и глобальные рейтинги, такие как QS, THE и ARWU. Локальные рейтинги акцентируют внимание на цифровом оборудовании, а глобальные часто не оценивают цифровые услуги, что затрудняет детальный анализ и планирование цифровой трансформации. Академические публикации и стратегии цифровизации вузов [2] предлагают полезные модели, но зачастую ориентированы на специфические условия. Дополнительную информацию могут дать научные публикации [3, 4], анализирующие состояние вузовских кампусов. НИЯУ МИФИ важно провести собственное исследование для оценки своего положения среди вузов и разработки задач по улучшению цифровых сервисов.

В исследовании использовались систематизированные данные опросов студентов из разных стран и независимая оценка онлайн-ресурсов университетов. Оценка проводилась по 17 критериям, охватывающим

общие цифровые сервисы, разнообразие платформ, а также учебные, внеучебные и дополнительные услуги. Метрики включали такие параметры, как доступность сервисов, наличие мобильных версий и альтернативных платформ, а также качество взаимодействия студентов с университетскими цифровыми ресурсами.

### Заключение

Результаты исследования показали значительные различия в уровне цифровой трансформации университетов. Университеты были разделены на три группы: с высоким уровнем цифровизации, промежуточным и низким. Анализ показал, что 69% университетов предоставляют мобильные приложения (87,5% среди российских), однако лишь 50% (71,4% по России) из них полностью соответствуют функционалу веб-версий. НИЯУ МИФИ вошел в число лучших университетов, заняв 4 место. Лидерами рейтинга стали Национальный университет Сингапура, Американский университет (Вашингтон) и Бизнес-школа «Эмليون».

Кроме того, анализ цифровой трансформации университетов показал существенные различия в уровне внедрения цифровых технологий на международном и национальном уровнях. Многие университеты, включая российские, находятся на промежуточной стадии цифровизации и нуждаются в улучшении функциональности своих цифровых сервисов, особенно мобильных приложений. Для дальнейшего развития вузам необходимо улучшать соответствие мобильных и компьютерных решений и расширять доступность цифровых услуг, что укрепит их позиции на глобальной арене и повысит удовлетворённость студентов.

### *Список литературы*

1. Распоряжение Правительства РФ от 21 декабря 2021 г. № 3759-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации науки и высшего образования» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2022. – № 1 – с. 265.
2. Digitalisation Strategy of the University of Vienna, 2020. URL: [https://digital.univie.ac.at/fileadmin/user\\_upload/p\\_digital/Dokumente/Digitalisierungsstrategie\\_ENG.pdf](https://digital.univie.ac.at/fileadmin/user_upload/p_digital/Dokumente/Digitalisierungsstrategie_ENG.pdf) (дата обращения: 19.09.2024).
3. Maltese V. Digital Transformation Challenges for Universities: Ensuring Information Consistency Across Digital Services. *Cataloging & Classification Quarterly*. 2018, 56(7), с. 592–606. DOI: 10.1080/01639374.2018.1504847.
4. Корсаков Г.О., Михайлова И.П. Профиль цифровой зрелости университета как инструмент цифровой трансформации системы высшего образования. *Инновации и инвестиции*. 2022, № 7, с. 53–57. EDN: MRFPVV.