

УДК 004.056

А.М. ПЕРМИНОВ

Научный руководитель – к.т.н., доцент А.П. ДУРАКОВСКИЙ
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», Москва

БЕЗОПАСНОСТЬ АУТСОРСИНГА В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОСНОВЕ МОДЕЛИ «БЕЗОПАСНОСТЬ КАК УСЛУГА» (SECAAS)»

Цель исследования – разработка методики оценки доверия аутсорсинга в области информационной безопасности (ИБ) на основе модели SecaaS. Основные задачи: анализ модели SecaaS и принципов работы организаций по модели SecaaS; анализ нормативных и правовых актов Российской Федерации в области регулирования услуг по ИБ; разработка описательной модели информационной системы организации; разработка критериев доверия аутсорсинга в области ИБ на основе модели SecaaS.

Объем рынка публичных облачных услуг в России очень быстро растёт. Основные причины роста являются: удобство, минимизация трудозатрат, уровень вычислительных мощностей, отказоустойчивость. Однако все это не говорит о том, что при помощи внедрений облачных услуг будут решены проблемы информационной безопасности и надёжности [1].

В связи с этим внимание киберпреступников все чаще акцентируется на облачных инфраструктурах и сервисах. Это связано с увеличением популярности всевозможных «облаков» как у обычных пользователей, так и у компаний, некоторые из которых даже перевели в облачное пространство часть корпоративной инфраструктуры.

Основные причины роста популярности SecaaS: удобство, минимизация трудозатрат, уровень вычислительных мощностей, отказоустойчивость.

Сравнение трудозатрат разработки системы защиты своими силами и с использованием аутсорсинга по модели SecaaS идет в пользу аутсорсинга, однако существуют угрозы и проблемы взаимодействия.

Угрозы для заказчика: потеря управления, потеря доверия, осуществления незащищённого подключения пользователями облачных услуг, недостаток управления информацией/облачными ресурсами, потери и утечки данных.

Угрозы для поставщика: приостановка оказания услуг вследствие технических сбоев, конфликт юрисдикций различных стран, эксплуатация угроз технологий виртуализации, непрерывная модернизация.

Потенциальные проблемы установления взаимодействия для заказчика: неопределённость ответственности, привязка и зависимость от поставщика услуг, несогласованность политик безопасности. И **для поставщика:** неопределённость ответственности, несогласованность политик безопасности, недобросовестность исполнения обязательств поставщиками облачных услуг, незащищённое администрирование облачных услуг; политики лицензирования.

При разработке критериев доверия аутсорсингу в области ИБ, необходимо использовать риск-ориентированный подход [2]. Анализ рисков, связанных с передачей части бизнес-процессов на аутсорсинг, поможет отсеять не подходящих поставщиков услуг ещё на этапе их поиска.

Исходя из этого, критериями доверия аутсорсинга в области ИБ являются: безопасность, опыт и наличие компетенции, финансовые и юридические риски, соглашение об уровне предоставления услуг, оперативность в предоставлении информации, гибкость предлагаемых решений. Каждому критерию экспертным методом присваивается балл.

Должна проводиться регулярная проверка поставщика услуг. Оценка финансовых и юридических рисков, SLA, оперативности в предоставлении информации и гибкости предлагаемых решений должна проводиться не реже одного раза в 2 года. При проверке поставщику отправляются блоки вопросов, например, такие: организации защиты данных, анализа защищенности, управления доступом, физической защиты, доступности и производительности, безопасности приложений, управления инцидентами, обеспечения непрерывности бизнеса, регистрации событий безопасности.

Проведя двухэтапную оценку поставщиков услуг в области информационной безопасности, заказчик сможет получить достоверное понимание о том, насколько успешными окажутся его проекты с выбранным поставщиком.

Список литературы

1. Kroenke, D. M., & Boyle, R. J. Upper Saddle River, New Jersey, U.S.A.: Pearson. Experiencing MIS (7th ed.) 2016. [Электронный ресурс] URL: <https://online.utsa.edu/experiencing-mis-7th-edition-mypearsonstore/> (дата обращения: 01.09.2024).
2. Премудрости аутсорсинга: как доверять аутсорсеру? – Xbsoftware .URL: <https://xbsoftware.ru/blog/premudrosti-autsorsinga-kak-doveryat-autsorseru/> (дата обращения: 01.09.2024).